Integridad y sostenibilidad

Cómo cuidamos a las personas hoy y al agua que heredarán las próximas generaciones.

INGENIERÍA EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS · HUM-010

CAPA 1 / AC10 · SEMANA 13

Cuidar la autonomía digital

01 · A quién acompañamos



Acompañamiento digital. ChatGPT, 14 nov. 2026. Ilustración de la ficha AC10.

Los avisos confusos pueden exponer a fraudes a adultos con poca experiencia digital. Escuchamos sus dudas y respetamos sus decisiones (Gilligan, 2013).

02 · Cómo damos orientación

Una decisión informada

1. **Escuchar** — Preguntar qué necesita la persona.
2. **Verificar** — Revisar el aviso por un canal oficial.
3. **Confirmar** — Pedirle que explique el siguiente paso.

Esquema del equipo basado en la AC10 y en la ética del cuidado (Gilligan, 2013).

Probamos instrucciones claras con los usuarios. Cada persona conserva su teléfono y elige cómo actuar. Cuidamos su privacidad durante la orientación.

CAPA 2 / AC11 · SEMANA 14

Cuidar el agua y avisar a tiempo

03 · Qué pasó en el barrio



Barrio y mantenimiento. ChatGPT, 21 nov. 2026. Variante 2 elegida en la ficha AC11.

El 27 de octubre de 2026, una tubería se rompió en San Juan de Lurigancho. El horario de reposición cambió varias veces (Villacís, 2026). Si el aviso es difícil de consultar, cuesta organizarse.

04 · Qué podemos implementar

De la fuga al aviso

1. **Registrar** — Anotar el lugar y la hora del reporte.
2. **Priorizar** — Ordenar reparaciones según su impacto.
3. **Avisar** — Usar SMS, teléfono y carteles vecinales.

Esquema del equipo basado en la AC11 y el caso documentado por Villacís (2026).

Proponemos un sistema para registrar fugas, priorizar reparaciones y emitir avisos accesibles con datos mínimos. Buscamos proteger el agua para quienes vendrán (Jonas, 1995; PNUMA, 2003).

Nos comprometemos a diseñar sistemas que respeten la autonomía de las personas y ayuden a cuidar el agua que compartimos.

REFERENCIAS / APA 7

Gilligan, C. (2013). La ética del cuidado. Fundació Víctor Grífols i Lucas.

Jonas, H. (1995). El principio de responsabilidad. Herder.

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2003). Manifiesto por la vida: Por una ética para la sustentabilidad.

Villacís, M. (2026, 27 de octubre). Corte de agua en SJL: Sedapal modifica el horario de reposición y afecta a miles de vecinos. Expreso.

OpenAI. (2026). ChatGPT [Modelo de lenguaje e imagen]. https://chatgpt.com/

Leer la nota de Expreso